

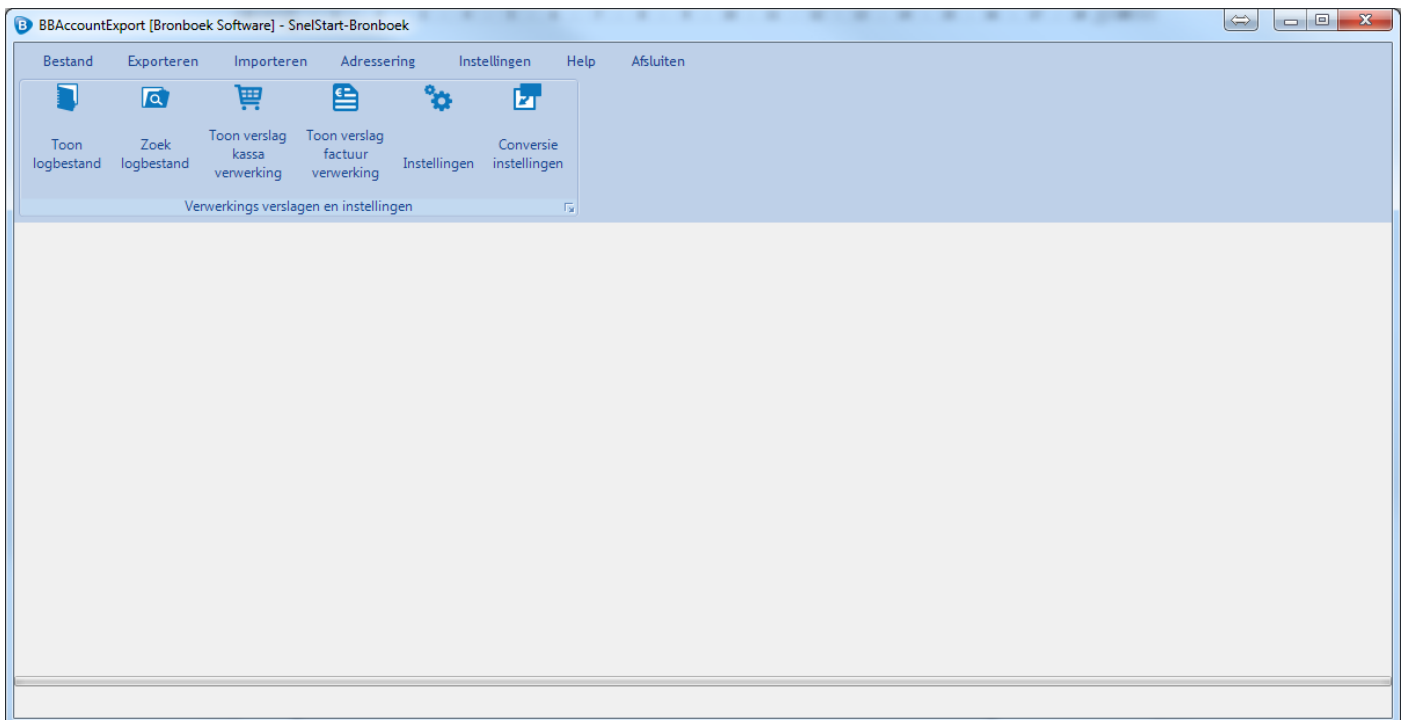
Handleiding Bronboek Account Export

Het programma Bronboek Account Export is bedoeld om financiële gegevens van Bronboek Professional naar een boekhoud pakket te exporteren (zoals SnelStart). In het boekhoudpakket wordt de afhandeling van de financiën geregeld zoals het registreren van betalingen en zo nodig het versturen van aanmaningen. De mogelijkheden van het financiële pakket kunnen variëren. Raadpleeg hiervoor de leverancier van het boekhoudpakket.

In deze handleiding worden alle opties en instellingen van Bronboek Account Export behandeld.

Enige kennis van financiële begrippen wordt verondersteld; deze begrippen worden hier niet toegelicht.

Bij het starten van Bronboek Account Export ziet u het volgende venster.

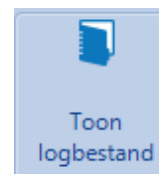


In het vervolg van deze handleiding worden de afzonderlijke knoppen en de onderliggende menuopties beschreven.

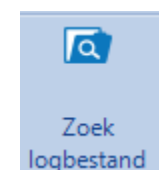
I. Bestand



1. Met de optie Toon logbestand wordt het logbestand van vandaag geopend. In het logbestand worden (fout)meldingen geregistreerd van de uitgevoerde functies. Wanneer er relevante meldingen zijn geconstateerd wordt naar het logbestand verwezen. Normaal gesproken heeft u dit logbestand niet nodig.
2. Met de optie Zoek logbestand is het mogelijk om een logbestand te openen van een andere dag dan vandaag.
3. Met de optie Toon verslag kassa verwerking kunt u een willekeurige kassaverwerkingsverslag openen en deze eventueel opnieuw printen. Wanneer een zelfde kassa verwerking voor een tweede maal wordt uitgevoerd, wordt dit verslag aangevuld.
4. Met de optie Toon verslag factuur verwerking kunt u een willekeurige factuurverwerkingsverslag openen en deze eventueel opnieuw printen. Wanneer een zelfde kassa verwerking voor een tweede maal wordt uitgevoerd, wordt dit verslag aangevuld.
5. De optie Instellingen opent het instellingenscherm. Dit scherm wordt beschreven onder
6. Met de optie Conversie instellingen is het mogelijk om de instellingen van het oude programma Bronboek Export op te halen. Als dit eenmaal gedaan is, heeft u deze optie niet meer nodig. Deze functie wordt automatisch gestart wanneer het programma Bronboek Account Export voor de eerste maal wordt gestart.



Toon
logbestand



Zoek
logbestand



Toon verslag
kassa
verwerking



Toon verslag
factuur
verwerking

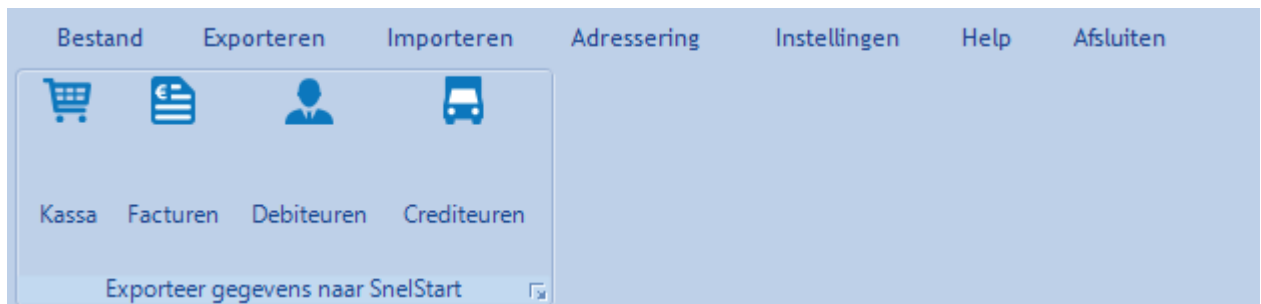


Instellingen



Conversie
instellingen

II. Exporteren



Voordat de optie kassa of facturen kan worden gestart, dient eerst de optie debiteuren gestart worden. Dit is noodzakelijk omdat de gegevens van debiteuren in het boekhoud pakket bekend dienen te zijn voordat financiële gegevens in het boekhoud pakket kunnen worden toegevoegd.

1. Als u op de optie Kassa klikt, krijgt u het volgende venster:

The image shows a dialog box titled 'Opgeven gegevens voor exporteren'. It has a standard Windows window title bar with minimize, maximize, and close buttons. The dialog contains three input fields: 'Laatste verwerking' (empty), 'Datum nu verwerken vanaf' (containing '1- 1-1980' and a calendar icon), and 'Nu verwerken' (containing '1'). At the bottom left is an 'OK' button and at the bottom right is a 'Cancel' button.

Het veld "Laatste verwerking" wordt altijd automatisch gevuld.

Bij "Nu verwerken" vult u het verwerkingsnummer van de kassa in dat u wilt verwerken.

Dit verwerkingsnummer is te vinden op het verwerkingsverslag uit Bronboek Professional:

Controleverslag verkoopboek : Kassa

Verwerkingsnummer : 61

Boekjaar / Periode : 0000-00

Verwerkingsperiode : 30-09-2014 - 01-10-2014

Als u elk jaar de verwerkingsnummers opnieuw instelt, is het van belang om de "Datum nu verwerken vanaf" in te vullen. Als dit niet gedaan wordt, worden de oude verwerkingen nog een keer geëxporteerd.

Let op : Wanneer er binnen deze kassaverwerking kassabonnen gedateerd zijn voor de opgegeven datum "nu verwerken vanaf", dan worden deze genegeerd.

Bij het klikken op Akkoord wordt de verwerking gestart.

2. Als u op de optie Facturen klikt, krijgt u het volgende venster:

A dialog box titled 'Opgeven gegevens voor exporteren'. It contains three input fields: 'Laatste verwerking' (empty), 'Datum nu verwerken vanaf' (containing '1- 1-1980' with a calendar icon), and 'Nu verwerken' (containing '1'). There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Het veld "Laatste verwerking" wordt altijd automatisch gevuld.

Bij "Nu verwerken" vult u het verwerkingsnummer van de facturen in dat u wilt verwerken.

Dit verwerkingsnummer is te vinden op het verwerkingsverslag uit Bronboek Professional.

Controleverslag verkoopboek : Facturatie

Verwerkingsnummer : 81

Boekjaar / Periode : 0000-00

Verwerkingsdatum : 06-05-2015

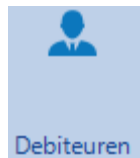
Als u elk jaar de verwerkingsnummers opnieuw instelt, is het van belang om de "Datum nu verwerken vanaf" in te vullen. Als dit niet gedaan wordt, worden de oude verwerkingen nog een keer geëxporteerd.

Wanneer een verwerkingsnummer al eerder verwerkt is, heeft dit geen invloed op de al aanwezige facturen in het boekhoud pakket. Deze facturen blijven ongewijzigd, en worden niet opnieuw geëxporteerd.

Let op : Wanneer er binnen deze factuurverwerking facturen gedateerd zijn voor de opgegeven datum "nu verwerken vanaf", dan worden deze genegeerd.

Bij het klikken op Akkoord wordt de verwerking gestart.

3. De optie Debiteuren exporteert de toegevoegde of aangepaste debiteuren uit Bronboek Professional naar het boekhoudpakket. Wanneer een debiteur verwijderd wordt in Bronboek Professional, blijft deze wel in het boekhoud pakket bestaan. Het onderstaande venster wordt getoond:



Opgeven gegevens voor exporteren

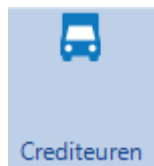
Datum verwerkt vanaf 1- 1-1980

Datum nu verwerken vanaf 5- 5-2015

OK Cancel

De "Datum laatste export" wordt na iedere export opnieuw aangepast, zodat niet elke keer alle debiteuren geëxporteerd worden. Als u een aantal debiteuren mist, kunt u handmatig de "datum nu verwerken vanaf" aanpassen naar een eerder tijdstip. Zo worden ook eerder aangemaakte debiteuren geëxporteerd. Bij het klikken op Akkoord worden de debiteuren geëxporteerd.

4. De optie Crediteuren exporteert de crediteuren uit Bronboek Professional naar het boekhoud pakket. Het onderstaande venster wordt getoond:



Opgeven gegevens voor exporteren

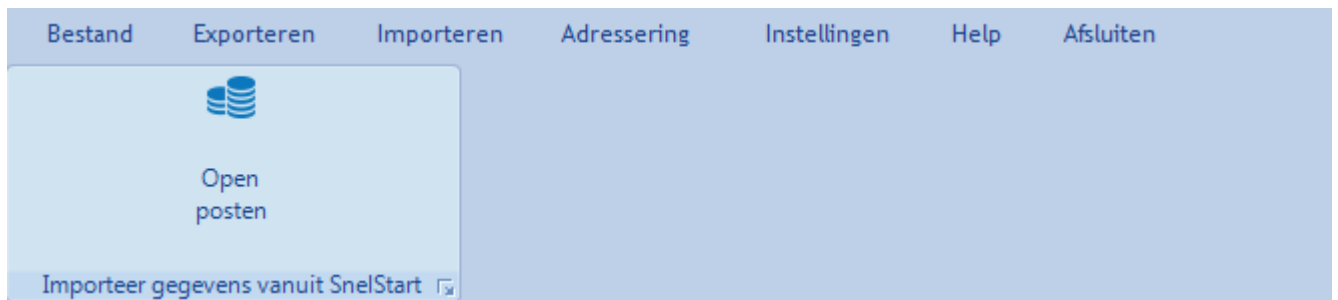
Datum verwerkt vanaf 1- 1-1980

Datum nu verwerken vanaf 5- 5-2015

OK Cancel

De "Datum laatste export" wordt na iedere export opnieuw aangepast zodat niet elke keer alle crediteuren geëxporteerd worden. Wanneer u een aantal crediteuren mist kunt u handmatig de "datum nu verwerken vanaf" terug zetten naar een eerder tijdstip. Zo worden ook eerder aangemaakte crediteuren geëxporteerd. Bij het op Akkoord klikken worden de crediteuren geëxporteerd.

III. Importeren



1. Onder de optie Importeer zit alleen de optie Open posten. Hiermee worden de openstaande posten vanuit het boekhoud pakket naar Bronboek Professional geëxporteerd. Door dit te doen ziet u bij de info van een debiteur de actuele stand van de open posten waarin de binnengekomen betalingen zijn verwerkt.

IV. Adressering



De optie Adressering heeft twee opties. Bij de optie Controleren worden debiteuren en lopende orders/abonnementsen vergeleken en wordt er gekeken of er afwijkende adresgegevens op staan. De resultaten worden in het logboek weggeschreven (zie paragraaf I1). Met de optie Aanpassen worden de gegevens van orders/abonnementsen aangepast met de actuele adressering van de debiteur.

V. Instellingen

De optie Instellingen opent het volgende venster:

1. Tabblad Algemeen

Soort boekhoud pakket

- a. Boekhoud pakket.
Bij deze instelling kunt u kiezen wat voor soort boekhoudpakket u gebruikt.
In de meeste gevallen is dit SnelStart.

Database Bronboek

- b. Database.
Dit is de databasenaam van de Bronboek Professional database.
In de meeste gevallen is dit "Bronboek".
- c. Timeout database.
Als de database niet reageert, is er een bepaalde tijd dat het programma 'wacht' op een antwoord. De standaardwaarde is 60 (seconden, 1 minuut).
- d. Servernaam.
Dit is de naam van de Microsoft SQL server die Bronboek Professional gebruikt.
Door op het icoontje achter het veld te klikken, worden de beschikbare servernamen opgehaald. Dit kan, afhankelijk van de computer en het lokale netwerk, tot een halve minuut duren. Klik vervolgens op het pijltje en selecteer de juiste servernaam. De servernaam ziet er in de meeste gevallen uit als [servernaam]\BRONBOEK.

Database Administratie

e. Administratie.

Vul hier de naam in van de SnelStart database. Deze naam kunt u vinden bij het als u SnelStart opent. De naam staat dan in de titelbalk van het programma.

f. Timeout database.

De time-out voor de database van SnelStart staat standaard op 0 (oneindig).

g. Type database.

Hier kunt u het gebruikte database type van de SnelStart database opgeven. Als u kiest voor Local DB of Microsoft SQL krijgt u er twee velden bij, namelijk Gebruikersnaam en Wachtwoord. Vul hier de inloggegevens van de database in.

Folders

h. Database.

De locatie waar de SnelStart administratie staat.

Bij een standaard installatie is dit C:\snelstart\Administratie\.

i. Export.

Dit is de locatie voor de export. Op deze locatie worden de exportbestanden vanuit account export gezet. Het is handig om hiervoor de locatie van Bronboek Account Export te gebruiken.

Meestal is dit C:\Bronboek\BBAccountExport\export

Klant gegevens

j. Klantnummer en Wachtwoord.

Vul hier uw 3-cijferig Bronboek klantnummer en het bijbehorende wachtwoord in.

Wachtwoord vergeten? Neem dan contact op met de Bronboek Helpdesk.

k. E-mail adres en wachtwoord

Dit is het email adres met het bijbehorende wachtwoord waarmee u zich aanmeld bij de online administratie van SnelStart

3. Tabblad Boekhouding

Administratie

- a. Inkoop- en voorraadmutaties maken.

Als u deze optie aanvinkt, komen er in het Instellingen twee tabbladen bij, namelijk: Inkoop en Voorraad. (*Alleen relevant i.c.m. duurdere versies van SnelStart.*)

The screenshot shows the 'Instellingen' window with the 'Boekhouding' tab selected. The 'Administratie' section contains the following options:

- Inkoop- en voorraadmutaties maken
- Automatische incasso overnemen bij wijziging

The 'Nummering' section contains the following options:

- Gebruik externe debiteurcode
- Gebruik externe crediteurcode
- Gebruik voorvoegsel voor boekstuk kassa
- Gebruik voorvoegsel voor boekstuk facturen

The 'Overig' section contains the following options:

- De administratie is beveiligd met een wachtwoord
- Alleen exporteren indien factuur
- Exporteren betaalmiddelen voor kassa

Additional fields include:

- Kostenplaats: [input field]
- Verkooporder sjabloon: [input field]
- Overnemen van betaal gegevens: Bronboek is leidend (dropdown menu)
- Debiteurnummer kassa: 0 (input field)

Buttons at the bottom: Akkoord, Annuleer.

De inhoud van deze tabbladen wordt later beschreven. Als het vinkje is aangevinkt, zullen Inkoop en Voorraad ook geëxporteerd worden naar SnelStart. Hiervoor is het wel nodig dat de Inkoopprijs (Prijs 4) in Bronboek Professional overal juist is ingevuld, om zo geen vertekend / onjuist beeld te krijgen.

- b. Automatische incasso overnemen bij wijziging.

Als in Bronboek Professional bij een debiteur de automatische incasso van ja naar nee wordt gewijzigd, wordt dit ook in SnelStart gewijzigd.

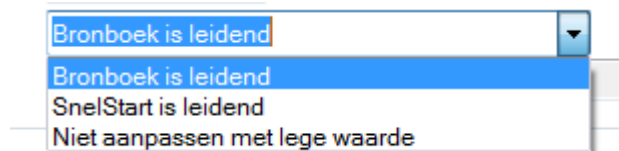
Nummering

- c. Als u in uw boekhoud pakket een andere nummerreeks wilt gebruiken voor debiteuren dan in Bronboek Professional, dan moet u het vinkje "Gebruik externe debiteurcode" aanvinken. Na het aanvinken vult u bij "Volgend extern nummer" het eerstvolgende nummer in dat gebruikt moet worden. Het aantal wordt steeds opgehoogd met 1 voor elke debiteur zonder externe debiteurcode. Het gebruik van de externe debiteurcode is verplicht voor sommige boekhoudpakketten wanneer u een debiteurcode gebruikt die niet uitsluitend uit cijfers bestaat.
- d. Als u in uw boekhoud pakket een andere nummerreeks wilt gebruiken voor crediteuren dan in Bronboek Professional, dan moet u het vinkje "Gebruik externe crediteurcode" aanvinken. Na het aanvinken vult u bij "Volgend extern nummer" het eerstvolgende nummer in dat gebruikt moet worden. Het aantal wordt steeds opgehoogd met 1 voor elke crediteur zonder externe crediteurcode. Het gebruik van de externe crediteurcode is verplicht voor sommige boekhoudpakketten wanneer u een crediteurcode gebruikt die niet uitsluitend uit cijfers bestaat.

- e. Gebruik voorvoegsel voor boekstuk kassa.
Deze optie is nodig voor een juiste verwerking van de export; hierdoor wordt het boekstuknummer uniek gemaakt zodat er onderscheid tussen Kassa en Facturen en andersoortige boekingen binnen het boekhoud pakket. Aanbevolen wordt om dit vinkje altijd aan te laten staan.
De standaard waarde voor "Voorvoegsel kassa" is de letter K.
- f. Gebruik voorvoegsel voor boekstuk facturen.
Dit is geen verplichte optie. Wanneer hiervan gebruikgemaakt wordt dient dit een andere letter te zijn dan die bij "boekstuk kassa" is opgegeven.

Overig

- g. De administratie is beveiligd met een wachtwoord.
Is uw SnelStart administratie beveiligd met een wachtwoord, dan moet dit vinkje aan staan. U krijgt dan bij het opstarten van Bronboek Account Export een venster van SnelStart om in te loggen op de administratie.
- h. Alleen exporteren indien factuur.
Vink deze optie aan om alleen debiteuren te exporteren waar een factuur van is.
- i. Exporteren betaalmiddelen voor kassa.
Met deze optie worden de betaalmiddelen uit Bronboek Professional geëxporteerd naar SnelStart.
- j. Overnemen van betaal gegevens.
Als u in Bronboek Professional alle betaalgegevens heeft ingevuld, kunt u er voor kiezen om deze mee te nemen in de export naar SnelStart.



Als u kiest voor Bronboek is leidend, dan worden de instellingen vanuit Bronboek Professional overgenomen. Als u kiest voor Snelstart is leidend, dan wordt er niets vanuit Bronboek Professional overgenomen. Als u kiest voor Niet aanpassen met lege waarde, wordt een eventueel al in SnelStart aanwezige waarde niet overschreven als de waarde uit Bronboek Professional leeg is.

4. Bij de optie Debiteurnummer kassa vult u het debiteurnummer in van de kassa gebruiker uit SnelStart. Dit nummer is verplicht, en moet juist ingevuld zijn om de kassa te kunnen exporteren.

 A screenshot of a settings window titled 'Overig'. It contains several options:

- De administratie is beveiligd met een wachtwoord
- Alleen exporteren indien factuur
- Exporteren betaalmiddelen voor kassa
- Kostenplaats: [text input field]
- Verkooporder sjabloon: [text input field]
- Overnemen van betaal gegevens: [dropdown menu showing 'Bronboek is leidend']
- Debiteurnummer kassa: [text input field containing '0']

Een correct nummer kunt u herkennen aan de getoonde naam achter het opgegeven debiteurnummer.

4. Tabblad Grootboek

Alle instellingen op het tabblad Grootboek zijn op dezelfde manier aan te passen. Met dit tabblad wordt een koppeling gemaakt tussen de grootboeken zoals gebruikt in Bronboek Professional en de grootboeken zoals gebruikt in het boekhoud pakket. In dit venster vult u de grootboeken in van:

- Debiteuren
- Tussenrekening kas
- Verschillen rekening
- Btw rekeningen
- Overige rekeningen

Als het grootboeknummer juist is ingevuld, wordt de omschrijving automatisch getoond.

Nederland - Bronboek

1300

Debiteuren

Weet u het juiste grootboeknummer niet, dan kunt u deze opzoeken door op het zoek-icoontje te klikken. U krijgt dan de volgende lijst:



Grootboekrekening	Omschrijving grootboekrekening
2860	Tussenrek.correctie
2940	Privegebruik auto
2960	Fisc.niet aftr.last.
2990	Tussenrek.balans
2999	Totaal rubriek 2
3125	Voorraad boeken 0%
3126	Voorraad bladmuziek
3130	Voorraad Boeken 6%
3131	Voorraad Boekenbon
3134	Voorraad CD's 0%
3135	Voorraad CD's 19%
3140	Voorraad CD Bonnen
3142	Voorraad CD-Rom's
3144	Voorraad MC's 0%
3145	Voorraad MC's 19%
3150	Voorraad Kadoart.
3152	Voorraad Muziek div.
3154	Voorraad DVD's
3155	Voorraad Wenskaarten
3160	Voorraad postzegels
3161	Voorraad Kantoorart.
3165	Voorraad Div.19%
3166	Voorraad Div.0%
3170	Afn/toename voorraad
3999	Totaal rubriek 3

Gevonden : 156

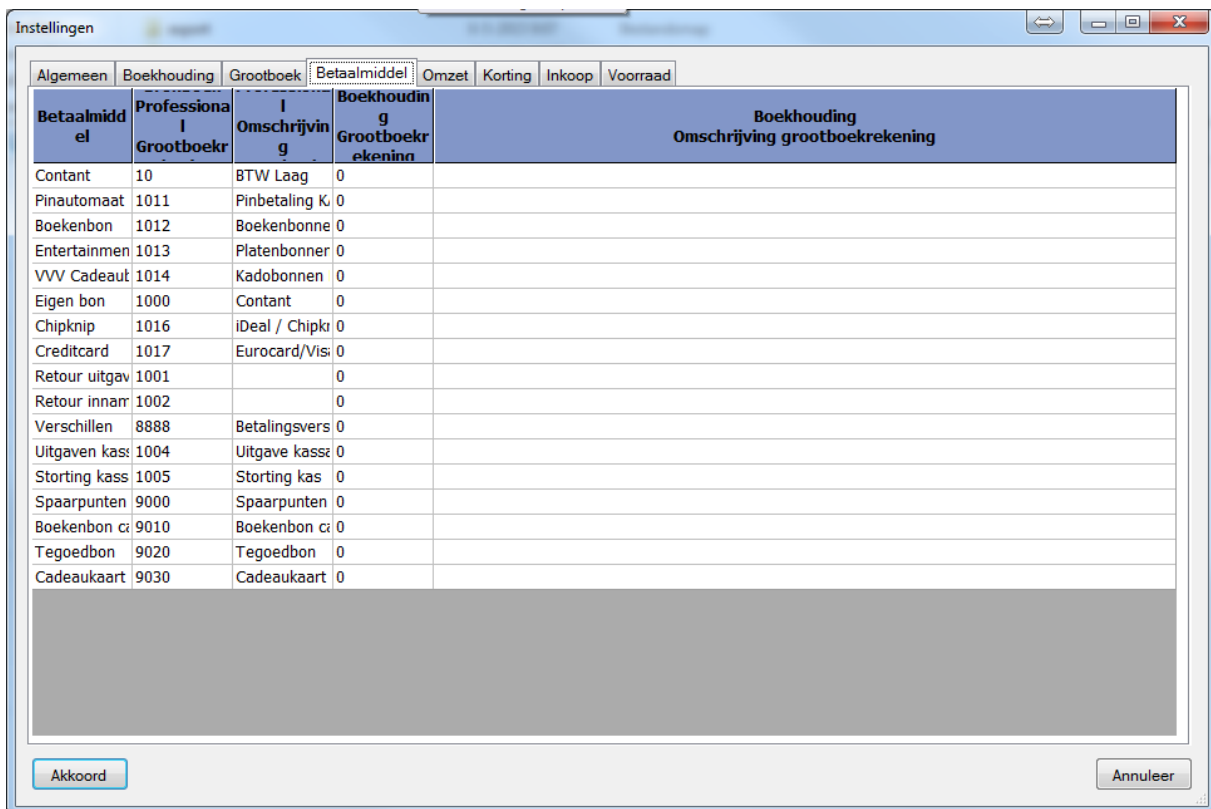
Zoek hier het juiste nummer op in de lijst, klik deze aan en klik vervolgens op Selecteer. Het juiste nummer wordt dan ingevoerd.

Deze grootboeknummers zoals gebruikt in Bronboek Professional behoren vooraf in Bronboek Professional te zijn ingevoerd. Wijzigingen voor de in Bronboek Professional gebruikte grootboeknummers hebben geen effect. Hetzelfde geldt voor de grootboeknummers voor het boekhoud pakket; deze dienen vooraf in het boekhoud pakket correct ingevoerd te zijn.

Als deze lijst nog geen gegevens weergeeft, dan is het noodzakelijk om eerst de instellingen op te slaan en Bronboek Account Export opnieuw te starten. Heeft u daarna nog steeds geen gegevens, dan is de configuratie van de databases onjuist.

5. Tabblad Betaalmiddel

Het tabblad Betaalmiddel ziet er als volgt uit:

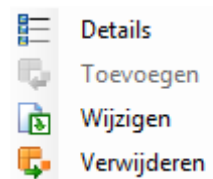


Betaalmiddel	Professioneel Grootboek	Omschrijving	Boekhouding Grootboekrekening	Boekhouding Omschrijving grootboekrekening
Contant	10	BTW Laag	0	
Pinautomaat	1011	Pinbetaling K	0	
Boekenbon	1012	Boekenbonne	0	
Entertainmen	1013	Platenbonner	0	
VVV Cadeaut	1014	Kadobonnen	0	
Eigen bon	1000	Contant	0	
Chipknip	1016	iDeal / Chipkr	0	
Creditcard	1017	Eurocard/Vis	0	
Retour uitgav	1001		0	
Retour innarr	1002		0	
Verschillen	8888	Betalingsvers	0	
Uitgaven kass	1004	Uitgave kass	0	
Storting kass	1005	Storting kas	0	
Spaarpunten	9000	Spaarpunten	0	
Boekenbon ca	9010	Boekenbon ca	0	
Tegoedbon	9020	Tegoedbon	0	
Cadeaukaart	9030	Cadeaukaart	0	

Hier koppelt u een grootboekrekening uit het boekhoud pakket aan een betaalmiddel.

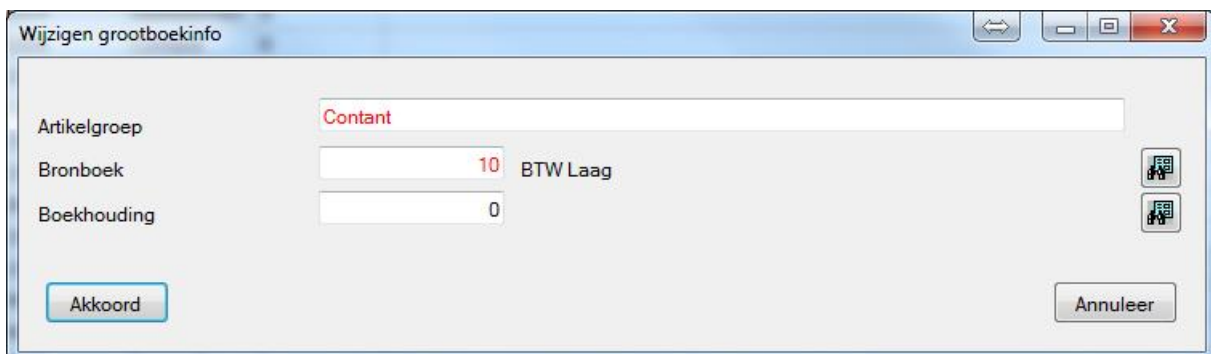
Weet u de juiste nummers, dan kunt u in de velden van de kolom "Boekhouding Grootboekrekening" klikken en daar het nummer intypen. De omschrijving wordt automatisch getoond.

Weet u het nummer niet, dan klikt u er met uw rechter muisknop op. U krijgt dan de volgende opties:



Als u klikt op "Verwijderen", dan wordt het nummer hersteld naar 0.

Bij "Wijzigen" krijgt u het onderstaande venster:



Wijzigen grootboekinfo

Artikelgroep: Contant

Bronboek: 10 BTW Laag

Boekhouding: 0

Akkoord Annuleer

In dit venster kunt u de juiste grootboeken opzoeken door op het zoek-icoontje te klikken. Als u de juiste grootboeken geselecteerd heeft, klikt u op Akkoord.

6. Tabblad Omzet

Het tabblad Omzet ziet er als volgt uit:

The screenshot shows the 'Instellingen' window with the 'Omzet' tab selected. The window has tabs for 'Algemeen', 'Boekhouding', 'Grootboek', 'Betaalmiddel', 'Omzet', 'Korting', 'Inkoop', and 'Voorraad'. Under 'Omzet', there are sub-tabs for 'Nederland', 'EU', and 'Buiten EU'. The main table has the following columns: 'Artikelgroep', 'Bronboek Professional Grootboekrekening', 'Bronboek Professional Omschrijving grootboekrekening', 'Boekhouding Grootboekrekening', and 'Boekhouding Omschrijving grootboekrekening'. The table contains 20 rows of data, with the first row being a search row and the others mapping article groups to specific accounting entries.

Artikelgroep	Bronboek Professional Grootboekrekening	Bronboek Professional Omschrijving grootboekrekening	Boekhouding Grootboekrekening	Boekhouding Omschrijving grootboekrekening
00 - Uitzoeken			0	
01 - Boeken	8130	Verkoop boeken 6%	0	
02 - Bijbels	8131	Verkoop boekenbonnen	0	
03 - CD's	8132	Verkoop Kadobonnen	0	
04 - Boekenlegg	8133		0	
05 - test	8134		0	
06 - DIVERSEN	8135	Verkoop CD's	0	
07 - Groep 7	8136		0	
08 - Groep 8	8137		0	
09 -	8138		0	
10 - NurCODETa	8139		0	
11 -	8140	Verkoop CD bonnen	0	
12 -	8142	Verkoop CD-Roms	0	
13 -	8142	Verkoop CD-Roms	0	
14 -			0	
15 -			0	
16 -			0	
17 -			0	
18 -			0	
19 -			0	
20 - BTWGEEN			0	

Hier koppelt u een grootboekrekening uit het boekhoud pakket waarop de omzet geboekt wordt aan een artikelgroep.

De werkwijze is gelijk aan die van tabblad Betaalmiddel (zie pagina 10).

Standaard wordt het sub-tabblad voor Nederland geopend.

De gegevens voor EU en Buiten EU bevinden zich op aparte sub-tabbladen.

Deze kunt u op dezelfde manier invullen wanneer deze voor u van toepassing zijn.

7. Tabblad Korting

Het tabblad Korting is visueel gelijk aan het tabblad Omzet

Hier koppelt u een grootboekrekening uit het boekhoud pakket waarop de korting geboekt wordt aan een artikelgroep. Het is mogelijk om voor de korting dezelfde grootboeknummer te gebruiken als voor omzet. Realiseert u zich dat u dan geen inzicht heeft in de gegeven korting daar de korting direct met de omzet verrekend wordt.

De werkwijze is gelijk aan die van tabblad Omzet (zie hierboven).

Standaard wordt het sub-tabblad voor Nederland geopend.

De gegevens voor EU en Buiten EU bevinden zich op aparte sub-tabbladen.

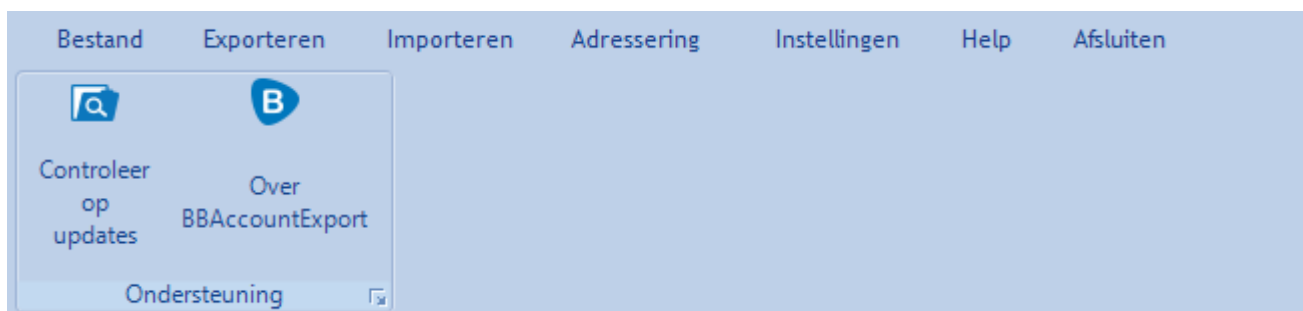
Deze kunt u op dezelfde manier invullen wanneer deze voor u van toepassing zijn.

8. Tabbladen Inkoop en Voorraad

Deze tabbladen worden alleen getoond als in de Instellingen de optie Inkoop- en voorraadmutaties maken wordt aangevinkt (zie paragraaf V2a). Voor een juist inzicht dienen de inkooprijzen volledig bekend te zijn.

De werkwijze voor het invullen is gelijk aan die van de hiervoor genoemde tabbladen voor omzet en korting.

VI. Help



De optie Help heeft twee opties. De optie Controleer op update kijkt of er een nieuwe versie is van Bronboek Account Export. Deze optie wordt ook uitgevoerd bij het opstarten van het programma.

De optie Over BBAccountexport laat informatie zien met betrekking tot het programma.



VII. Afsluiten.

De optie Afsluiten sluit het programma af.



Tips

1. Bronboek Account Export werkt alleen met SnelStart versie 12 of hoger. Werkt u nog met een oudere versie van het programma, dan is het noodzakelijk om eerst de nieuwste versie van het programma te installeren. (Na de installatie van de nieuwe versie moet de oude versie verwijderd worden)
2. Herstart voordat u SnelStart versie 12 gaat installeren eerst uw PC opnieuw op.

Heeft u naar aanleiding van deze handleiding vragen en / of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op:

Internet: <http://helpdesk.bronboek.nl/>

E-mail: helpdesk@bronboek.nl

Telefoon: 078-691 10 66

Bereikbaarheid: ma. t/m vr. van 8:00 tot 12:30 en van 13:00 tot 17:30 uur

Buiten kantoor tijd: 06-11 93 79 98 (alleen bij urgente problemen)